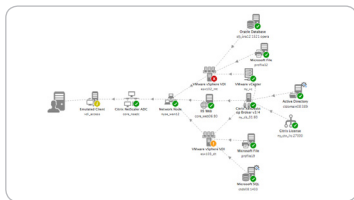


KEY FEATURES eG ENTERPRISE

VISIT
www.eginnovations.com



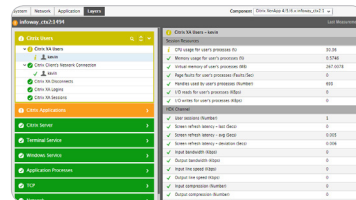
eG Enterprise simplifie et accélère radicalement la gestion des performances pour renforcer l'Expérience Utilisateur et le retour sur investissement, quels que soient les environnements informatiques critiques, qu'ils soient virtuels, physiques ou cloud. Seule la technologie Automated Root-Cause d'eG Innovations, reconnue mondialement pour son expertise, peut relier les différents composants entre eux, en identifiant automatiquement les problèmes de performance avec précision, grâce à une autocorrélation entre l'expérience faite par les utilisateurs, les composants et applications de l'infrastructure. Regardez plus en détails les capacités uniques d'eG et découvrez comment elles vous aideront à fournir des performances attendues, à augmenter la satisfaction des utilisateurs et à garantir un retour sur investissement rapide.



VISIBILITÉ A 360° SUR LES PERFORMANCES

Aujourd'hui, les environnements informatiques virtualisés et dynamiques sont de plus en plus complexes. Les outils de gestion traditionnels souffrent d'une visibilité limitée vis-à-vis des interdépendances entre les services, les utilisateurs, les applications et l'infrastructure informatique en elle-même. Ce qui empêche un diagnostic rapide des problèmes de performances et leur résolution pour éviter les goulots d'étranglement.

Seul eG Enterprise offre une visibilité à 360° sur les performances et une autocorrélation de toutes les interdépendances entre le réseau, le stockage, la virtualisation, les applications et les bases de données, ayant une incidence sur l'Expérience Utilisateur. En reliant les différents composants entre eux, eG transforme des quantités écrasantes de données disparates en un aperçu, sur les performances, clair et pertinent.



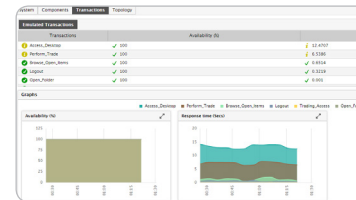
DIAGNOSTIC AUTOMATIQUE (AUTOMATED ROOT-CAUSE)

Quand les utilisateurs appellent pour se plaindre des lenteurs applicatives, il est souvent difficile et fastidieux de trouver la cause fondamentale du problème avec précision. La faute incombe-t-elle à Citrix, à VMware, au VDI? Ou bien est-ce la faute à l'application Java, au serveur de base de données ou le stockage ? Est-ce le réseau ou est-ce le cloud ? Est-ce un problème d'utilisation de la part de l'utilisateur ou des problèmes dans l'application ?

eG Enterprise est la seule solution, qui automatise et accélère considérablement :

- la recherche et découverte
- le diagnostic et la résolution des problèmes de performances dans les environnements virtuels, physiques et cloud.

Avec eG résolvez les problèmes de performances, précisément, en quelques minutes, plutôt que de lutter contre les « incendies » toute la journée.



DÉTECTION PRÉVENTIVE DE PROBLÈMES ET ALERTES

Quand des utilisateurs frustrés par leur usage des outils informatiques appellent, il est souvent trop tard. Un problème quelque part sur l'infrastructure est déjà en train d'impacter négativement l'entreprise.

eG Enterprise vous permet :

- de manière préventive : surveiller, détecter avec rigueur, et résoudre rapidement les problèmes de performances et ce avant même que les utilisateurs ne le remarquent.
- de diagnostiquer automatiquement des causes à la racine et d'alerter les administrateurs sur les tendances et les anomalies, par rapport à l'utilisation habituelle ou des problèmes de performances.
- de prévenir des interruptions de service
- d'assurer des performances à leur niveau maximal, améliorant ainsi la satisfaction de l'utilisateur.



ROI RAPIDE PAR RE-CALIBRER ET OPTIMISATION

Beaucoup d'initiatives de transformation informatique échouent en raison des dépassements de coûts.

Les problèmes de performances sont souvent compensés en sur-provisionnant ou en demandant une augmentation de la puissance matérielle.

eG Enterprise rééquilibre l'infrastructure informatique, maximise l'utilisation des ressources et réduit les coûts matériel et logiciel.

Nous vous garantissons un investissement cohérent et efficace, permettant de planifier efficacement vos futures migrations pour tous les environnements informatiques - que ce soit dans le domaine de la virtualisation de postes de travail, de la virtualisation d'applications ou de la virtualisation de servers.

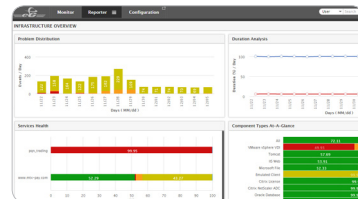


AGENT DE SURVEILLANCE UNIVERSEL

eG Innovations peut fonctionner en mode Agentless (agent universel), s'intégrant simplement de manière transparente. Et l'agent universel récolte des centaines de mesures de performances dynamiques que possède une infrastructure complexe.

Le modèle de licence est par système d'exploitation serveur et/ou par utilisateur (le nombre de processeurs ou le nombre de cœurs ne rentre pas en compte).

eG Enterprise fournit un ensemble de seuils d'analyses et d'informations, via un système d'alertes pro-actif sur les impacts Utilisateur.



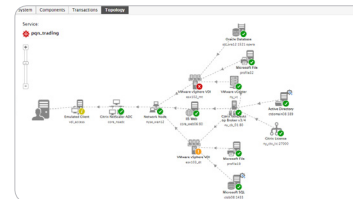
RAPPORTS DÉTAILLÉS

Les administrateurs et les architectes ont besoin de comprendre et d'appréhender le comportement de l'infrastructure, de déterminer les points de vulnérabilité et les goulots.

eG Enterprise possède des rapports de performances détaillés préconfigurés, qu'il est possible de personnaliser.

Ces rapports peuvent porter sur les utilisateurs, les applications, et les composants de l'infrastructure, soit en temps réel soit sur une période de temps sélectionnée.

Avec une vision à 360° sur les tendances, le capacity planning est plus facile à gérer.



MAP DYNAMIQUE

Lister l'ensemble des dépendances applicatives entre les composants de l'infrastructure est chronophage et difficile à maintenir dans le temps.

Bien au delà qu'une simple découverte des réseaux, d'applications et plateformes virtuelles, les interdépendances entre les machines virtuelles ou/et physiques sont mises en évidence en temps réel. L'Automatic Root-Cause pose un diagnostic clair et précis par un système de corrélation pertinent (Auto-Discovered Dependencies).

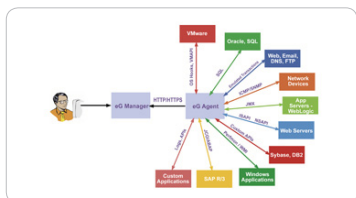
Type	Component Name	Description	Level
Critica Desktop	critica1521-1696	High resource usage LOGOFF	Warning
Critica XenApp A710.x	critica1521-1696	High CPU usage 1	Critica Approver
Critica XenApp A710.x	critica1521-1696	High CPU usage 2	Critica Users
All Sites	critica1521-1696	High CPU usage 3	Warning

TRAÇABILITÉ ET CORRÉLATION

Les administrateurs passent trop d'heures sur le dépannage des incidents, sur les modifications de configuration effectuées préalablement et leur impact sur les performances.

eG Enterprise vous permet de suivre tous les changements de configuration et les problèmes de performances qui en découlent, de sorte que vous pourrez identifier et/ou annuler les modifications pour rectifier les effets de bords.

Cette option est de base dans la solution eG Enterprise.



MONITEUR UNIVERSEL

Vous avez probablement déjà de nombreux outils qui ne correspondent plus aux évolutions technologiques, avec des agents de surveillance déployés sur votre infrastructure. eG Enterprise avec son Universal Monitor donne une flexibilité inégalée, d'autant que la mise en place de ce type d'outil de surveillance n'a jamais été aussi simple et transparente.

Le modèle de licences est soit

- » par système d'exploitation,
- » par utilisateur,
- » par application,
- » par composant spécifique à surveiller

Il est possible de basculer aisément du mode agent vers le mode Agentless (sans agent) pour adapter au mieux votre méthode de surveillance selon vos desideratas.



MULTI-PLATEFORME

Les environnements virtualisés dynamiques et hétérogènes, rendent les diagnostics de performances manuels, avec des outils classiques ou obsolètes, quasiment impossibles à tenir.

La technologie « In-N-Out », unique et brevetée d'eG, délivre à la fois des analyses techniques très détaillées sur les performances applicatives, qui amènent à une prise de décision rapide.

eG Enterprise est la seule solution proposant un agent universel fournissant, à la fois, une vue extérieure d'une machine virtuelle (ressources physiques de l'hyperviseur utilisé par celle-ci), et une vue interne de la machine virtuelle indiquant les consommations de ressources exploitées par les utilisateurs et leur usage des applications.

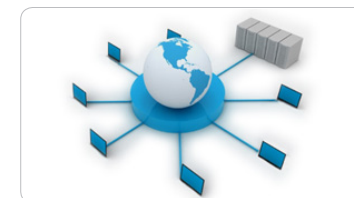


INTÉGRATION FAÇILE

La console d'administration d'eG permet aux administrateurs d'étendre ses capacités de surveillance pour les réseaux nouveaux ou personnalisés, ainsi qu'aux applications.

Via une interface basée sur le web, les administrateurs peuvent rapidement ajouter de nouvelles applications ou dispositifs réseaux. Ils pourront établir de nouveaux modèles de surveillance adaptés aux besoins et établir des diagnostics.

Via une console Web centralisée, les administrateurs étendent les capacités de surveillance pour les réseaux nouveaux ou personnalisés, ainsi qu'aux applications, très rapidement, en ajoutant de nouvelles applications ou dispositifs réseaux. Permettant d'établir de nouveaux modèles de surveillance adaptés aux besoins et ainsi que de fiables diagnostics



ARCHITECTURE 100% WEB

La plupart des outils de gestion de surveillance requièrent des mises en place complexes de stratégies ou des configurations complexes des règles de pare-feu, pour collecter et échanger des mesures.

eG Enterprise s'appuie sur les standards des protocoles http ou https pour faciliter sa mise en place. Le serveur peut être géré aussi bien dans des réseaux privés que publics, pas besoin de règles de pare-feu à mettre en place particulièrement. Cette option est fortement appréciée par les MSPs ou les équipes IT.