eG Enterprise 주요 기능
성능 모니터링과 관제의 편의성

Total Performance Visibility

www.eginnovations.com

포괄적인 엔드투엔드 어플리케이션 성능 모니터링 솔루션인 eG Enterprise는 엔터프라이즈 환경, 서비스 제공자 및 공공기관에서 매우 쉽고 빠르게 사용자의 만족도를 높이고 가상화 플랫폼에서 물리적인 IT환경까지의 ROI를 극대화 합니다.

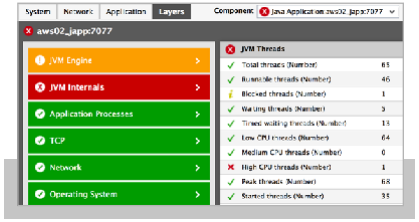
eG Enterprise의 자동 문제원인분석 기술은 개별 요소들을 연결하고, 어플리케이션과 인프라사이에서 사용자의 경험을 고려한 자동 상관관계는 보다 정확하게 문제점을 제시합니다.

eG Enterprise의 유일한 기능들은 성능, 사용자 만족도, ROI를 극대화 시킵니다.

END-TO-END 성능의 가시성

오늘날 복잡하고 다양한 IT환경하에서, 일반적인 관리 툴들로는 사용자, 어플리케이션 그리고 IT 인프라로 구성된 서비스를 제한된 관점만 바라보는 한계가 있습니다.

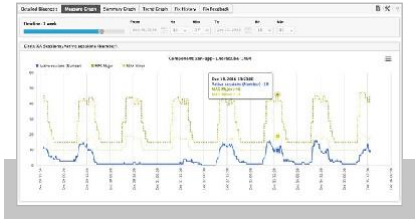
eG Enterprise를 사용함으로써, IT 인프라의 모든 레이어와 모든 티어를 모니터링 할 수 있으며, 어플리케이션, 사용자 경험, 물리적 또는 서버/네트워크/스토리지 등으로 구성된 가상화 환경의 서비스 가용성 또는 비즈니스 생산성에 대한 통찰력을 높일 수 있습니다. 통합 단일 모니터링 솔루션으로 전체 인프라를 모니터링 합니다



자동 근본원인 분석

어플리케이션 성능 저하로 사용자가 불만을 제시할 때, IT 팀은 문제의 원인을 규명하는데 어려움을 겪습니다: 어플리케이션의 소스, 웹서버, 데이터베이스, 가상화 플랫폼, 네트워크, 스토리지 등?

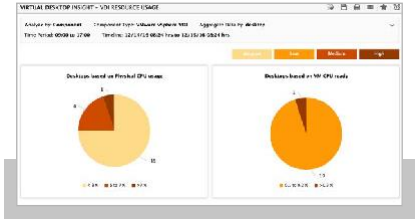
자동 근본원인분석을 활용함으로써, eG Enterprise는 성능 이슈에 대한 발견, 분석과 해결을 가속화 시킵니다. 하루정도 걸렸던 문제점을 수분내로 해결하여 IT 운영팀을 문제 해결 보다는 다른 일로 더 생산성을 높일 수 있습니다.



문제의 우선순위 검출과 알람.

다운타임 방지와 사용자 만족도를 향상시키기 위해서, IT 팀은 사용자와 비즈니스 서비스에 영향이 미치기 전에 성능 편차를 반드시 인지하고 있어야 합니다.

eG Enterprise는 우선적인 모니터링, 정확한 검출 그리고 빠른 성능 이슈 해결하여 사용자가 장애를 인지하지 않습니다. 자가학습(Self-Learning), 상관관계 룰, 지능적인 알람은 IT 운영팀이 성능 이슈, 설정 변경, 비정상적 사용과 추이를 능동적으로 인지하여 조치하도록 합니다.

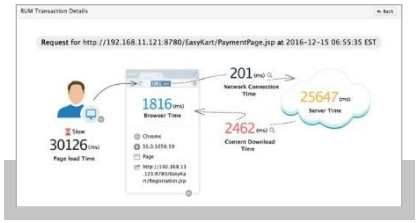


정확한 사이징과 최적화를 통한 ROI 극대화

비용의 부담으로 많은 IT확산과 변경은 중단되거나 실패한다. 성능 이슈들은 많은 경우 하드웨어를 추가하는 등 사이징을 증설하게 한다

eG Enterprise의 경험적인 데이터, 추이 및 보고서로 IT 인프라 사이징, 리소스 사용량 효율화, 하드웨어와 소프트웨어 비용의 감소를 실현 시킵니다. ROI를 극대화 하고 효율적인 IT 환경(VDI, 클라우드 전환, 데이터 센터, 레거시, 시스템의 변경 등)의 계획을 제시합니다.

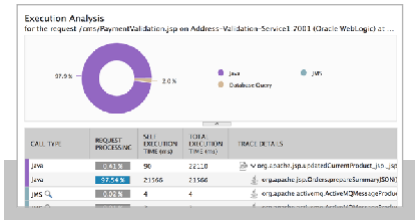
CONTACT US: sales@eginnovations.com | US +1 866 526 6700 | SINGAPORE +65 6423 0928 | UK +44 (0)20 7935 6721 | NETHERLANDS +31 (0)70 205 5210
INDIA +91 44 4263 9553 | LATIN AMERICA +52 55 5533 3395 | HONG KONG: +852 3972 2415| KOREA +82 2 2158-8030



실 사용자 응답시간

IT운영의 성공은 사용자의 만족도에 직접적으로 연관되어 있습니다. 그렇기에, IT 성능 모니터링은 더 이상 CPU, Memory, Disk등의 리소스만으로 충분하지 않습니다.

eG Enterprise는 사용자의 모든 측면에서 모니터링을 제공합니다. – 웹 어플리케이션, 시트릭스 가상 어플리케이션 등. 실제 사용자 모니터링(RUM)으로 트랜잭션의 성능 저하를 확인하고, 언제, 어디서, 왜 성능 저하가 발생했는지를 24X7 지속적으로 수행합니다.



어플리케이션 코드레벨 가시성

튜닝 되지 않은 어플리케이션 코드와 효율적이지 않은 데이터베이스 쿼리는 어플리케이션 성능에 많은 영향을 미칩니다. 개발자들은 이런 성능 문제 수정과 사용자 만족도를 향상하기 위한 코드레벨의 가시성이 필요합니다,

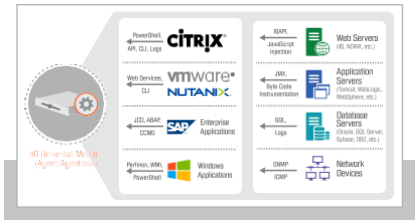
Tag-and-follow 방식을 이용하는 eG Enterprise는 모든 어플리케이션 단계에서 수행한 웹 트랜잭션을 추적합니다. 트랜잭션 흐름도는 어느 부분에서 병목이 발생했고, 트랜잭션 성능 저하를 유발하는 Java method, SQL Query, 외부 API를 구분해서 정확히 제시합니다.

가상화 모니터링

IT환경들의 가상화는 높은 역동성과 다양성으로, 기존의 모니터링 툴로 수동적인 성능 진단은 불가능합니다.

eG Enterprise만의 특허인 “Inside-outside” 기술은 가상화 인프라에 대한 넓고 깊은 모니터링을 제공합니다.

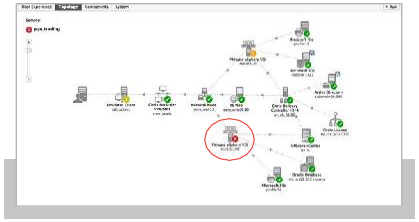
“Outside view”는 실제 하이퍼바이저상의 물리적 VM들이 사용하는 리소스의 모니터링이며, “Inside view”는 리소스를 사용하는 VM내의 어플리케이션과 사용자를 모니터링합니다.



유니버설 에이전트

이미 사용하고 있는 레거시, 사일로 모니터링 솔루션을 eG의 유니버설 모니터링으로 교체하시면 비할 데 없는 유연성과 구축을 경험하시게 됩니다.

모니터링 대상의 CPU/core 수, OS종류, 어플리케이션 종류가 아닌 서버 OS 기반과 VDI 경우는 유저 기반의 라이센싱을 제공합니다. 게다가 관리자는 agent및 agentless 방식을 유연하게 선택해서 사용할 수 있습니다.



자동 검색과 자동 연관성 매핑

오늘날 IT 인프라들은 높은 상호 연관성을 지니고 있습니다. 모든 서로 다른 단계에서 존재하는 수많은 연관성을 수동적으로 매핑하는 것은 거의 불가능에 가깝습니다.

eG Enterprise는 네트워크, 서버, 어플리케이션들을 자동적으로 검색함을 넘어서, 상호간의 연관성을 자동적으로 매핑하고(어플리케이션-어플리케이션, 어플리케이션-VM, VM-물리적 호스트) 직관적인 토폴로지를 제공합니다.

감사와 분석을 위한 지능적 보고서

IT 관리자와 아키텍터들은 현 시스템이 어떻게 사용되고 있는 지와 언제 어디서 병목이 발생할 수 있는지를 이해할 필요가 있습니다.

eG Enterprise는 포괄적인 사전 정의된 보고서와 커스텀 보고서(사용자, 어플리케이션, 인프라 컴포넌트)를 제공하며, 이 보고서들은 실시간 또는 사후 분석, 예측 그리고 용량 계획을 가능하게 합니다. 물론 감사와 보안을 위한 기능도 제공합니다.

설정 변경 추적

설정 변경은 성능 이슈 또는 시스템 장애를 유발합니다. 이럴 경우 관리자는 설정 변경의 원인을 확인하는데 많은 시간을 할애 합니다.

eG Enterprise는 설정 변경이 발생하면 바로 추적할 수 있도록 하며, 변경에 대하 비교도 제시합니다. 또한 설정 변경에 따른 성능 영향도를 연관 시켜주어 신속하게 문제의 해결점을 찾도록 합니다.

통합과 확장성

eG Enterprise의 모니터링 기능들은 신규 인프라 또는 커스터마이징 된 요소에 대한 확장성 제공합니다. 신규 어플리케이션 과 네트워크 장비, 내부적으로 커스터마이징 한 모니터링을 쉽게 추가 할 수 있습니다. eG Enterprises는 기존 통합한 솔루션에 대한 Adapter를 제공함으로써 기존에 보유한 통합 솔루션과도 쉽게 연동합니다.

CONTACT US: sales@eginnovations.com | US +1 866 526 6700 | SINGAPORE +65 6423 0928 | UK +44 (0)20 7935 6721 | NETHERLANDS +31 (0)70 205 5210
INDIA +91 44 4263 9553 | LATIN AMERICA +52 55 5533 3395 | HONG KONG: +852 3972 2415| KOREA +82 2 2158-8030